

OBCHODNÍ PODMÍNKY – pvlogic.com PV Logic s.r.o.

Obchodní společnost **PV Logic s.r.o.**, spisová značka **C 411149/MSPH** vedená u Městského soudu v Praze, obchodní firma **PV Logic s.r.o.**, se sídlem **Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha**, identifikační číslo **22118853**, právní forma **Společnost s r.o.** (dále také „Společnost“)

Kanceláře a kontakty:

- Web: <https://pvlogic.com>
- E-mail: info@pvlogic.com
- Telefon: +420 723 430 730
- Bankovní spojení: 2003001008/2010
- IBAN: CZ7020100000002003001008
- BIC: FIOBCZPPXXX

Společnost se zaměřuje zejména na vývoj softwaru, webových aplikací a prodej technologií z oblasti fotovoltaiky a souvisejících služeb.

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro veškerý prodej a poskytování služeb přes internetový obchod umístěný na adrese <https://pvlogic.com>.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Účelem těchto obchodních podmínek (dále jen „Obchodní podmínky“) je upravit vzájemná práva a povinnosti, která vznikají mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím internetového obchodu na adrese <https://pvlogic.com>.

1.2. Prodávajícím se v těchto Obchodních podmínkách rozumí obchodní společnost **PV Logic s.r.o.**, se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha, IČ: 22118853, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 411149/MSPH (dále také „Prodávající“).

1.3. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží a poskytování služeb na základě platného živnostenského oprávnění. Dohled nad oblastí živnostenského podnikání provádí příslušný živnostenský úřad. Na ochranu osobních údajů dohlíží Úřad pro ochranu osobních údajů a k dohledu nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, slouží Česká obchodní inspekce.

1.4. Kupujícím může být jak podnikatel, tak nepodnikající fyzická osoba – spotřebitel. (Dále v textu společně též jako „Kupující“.)

1.5. **Kupující podnikatel** je každý, kdo samostatně provozuje hospodářskou činnost na vlastní účet a odpovědnost, přičemž jedná za účelem dosažení zisku. Pro účely ochrany spotřebitele a dle ustanovení § 1963 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen

„Občanský zákoník“), je podnikatelem i taková osoba, která s Prodávajícím uzavírá smlouvy v rámci své profesní činnosti nebo jedná jménem či na účet podnikatele.

1.6. **Kupující spotřebitel** je každý člověk, který s Prodávajícím uzavírá smlouvu mimo rámec své podnikatelské či profesní činnosti.

1.7. Pokud Obchodní podmínky hovoří o „Kupujícím“, rozumí se tím dle kontextu jak Kupující podnikatel, tak Kupující spotřebitel. V případě, že je na některá práva či povinnosti nahlíženo odlišně, je to v textu jasně uvedeno.

2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1. Uzavření kupní smlouvy s Prodávajícím probíhá zásadně prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Veškeré náklady spojené s použitím těchto prostředků si hradí Kupující sám.

2.2. Zboží nebo služby jsou na webu <https://pvlogic.com> (dále jen „e-shop“) označeny názvem, popřípadě doplněny podrobnějšími údaji o parametrech, vlastnostech či doporučeními od výrobce.

2.3. Prezentace zboží na e-shopu má informativní charakter a nejedná se o závaznou nabídku ve smyslu § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku. Prodávající tímto vyzývá k podání návrhu na uzavření smlouvy (objednávky) ze strany Kupujícího.

2.4. Odesláním objednávky prostřednictvím internetového obchodu Kupující vyjadřuje souhlas se zněním těchto Obchodních podmínek a potvrzuje, že se s nimi důkladně seznámil. Odeslání objednávky Kupujícím je považováno za návrh uzavřít kupní smlouvu, jejímž předmětem je dodání zboží či služeb tak, jak je uvedeno v objednávce (typ, provedení, množství, cena, způsob a termín dodání).

2.5. Kupující spotřebitel má před závazným odesláním objednávky vždy možnost zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil (údaje o zboží, způsob dopravy, platba, osobní údaje, kontakty).

2.6. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Prodávající odešle Kupujícímu potvrzení objednávky. Toto potvrzení je Kupujícímu doručeno elektronicky, zpravidla na e-mail uvedený v objednávce.

2.7. Vlastnické právo ke zboží přechází na Kupujícího dnem úplného zaplacení kupní ceny, a to včetně nákladů na dopravu, pokud je takto sjednáno.

3. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Všechny ceny jsou v internetovém obchodě uváděny s připočtenou daní z přidané hodnoty (DPH) dle platných předpisů. Pokud je u ceny výslovně uvedeno, že jde o cenu bez DPH, je to zřetelně vyznačeno.

3.2. Vzácně může nastat, že se na e-shopu objeví chybně uvedená cena v důsledku technické nebo jiné systémové chyby. Objeví-li se taková cenová nesrovnalost, bude Kupující neprodleně informován. V případě, že Kupující neodsouhlasí upravenou (správnou) cenu, není kupní smlouva uzavřena a obě strany si vrátí již poskytnutá plnění, pokud nějaká proběhla. Jako zjevná chyba v ceně se považuje odchylka minimálně o 50 % od běžné tržní ceny nebo nápadný chybějící počet cifer.

3.3. Kupující může uhradit cenu zboží či služeb a případné náklady na dopravu těmito způsoby:

- Bankovním převodem na účet Prodávajícího: 2003001008/2010 (Fio banka), IBAN: CZ7020100000002003001008, BIC: FIOBCZPPXXX.
- Bezhotovostně prostřednictvím platební karty (Visa, MasterCard aj.) přes platební bránu, kterou zabezpečuje např. COMGATE nebo jiný poskytovatel zvolený Prodávajícím.

3.4. Podle zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, je Prodávající povinen vystavit Kupujícímu účtenku a zároveň zaevidovat přijatou tržbu online u správce daně. V případě technického výpadku je tak povinen učinit do 48 hodin.

3.5. Měsíční předplatné a opakované platby přes Stripe

- Pokud je součástí kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytování služeb také pravidelná měsíční platba (předplatné) za produkt či službu (např. službu „PV logic“ či její vybrané moduly), Kupující souhlasí s opakovaným strháváním měsíčního poplatku z jeho platební karty prostřednictvím služby Stripe.
- Kupující před vyřízením první platby zadá údaje o platební kartě do zabezpečené platební brány. Tím vyjadřuje souhlas se zpracováním údajů pro účely pravidelných měsíčních plateb a s frekvencí, která je definována v kupní nebo licenční smlouvě (zpravidla 1× měsíčně).
- Kupující má možnost kdykoliv opakované měsíční platby ukončit, a to v souladu se storno podmínkami uvedenými ve smlouvě o poskytování služeb. Pokud Kupující měsíční platbu nezruší a nedošlo k platnému ukončení smlouvy, bude provoz měsíčních plateb pokračovat.
- Prodávající neodpovídá za případné poplatky nebo limity spojené s platební kartou Kupujícího a upozorňuje, že je nezbytné, aby Kupující zajistil dostatek finančních prostředků na účtu při provádění pravidelné platby.

4. DODACÍ PODMÍNKY

4.1. Dodací adresa je určena vždy na základě údajů, které Kupující uvedl při zadávání objednávky, pokud není mezi Prodávajícím a Kupujícím výslovně dohodnuto jinak.

4.2. Prodávající se snaží expedovat zboží v termínu jeden až sedm pracovních dnů ode dne potvrzené objednávky. Pokud je platba uskutečněna bankovním převodem, začíná lhůta běžet od okamžiku připsání částky na účet Prodávajícího.

4.3. Ve výjimečných situacích, jež nejsou na straně Prodávajícího, může dojít k prodloužení lhůty dodání. O této skutečnosti bude Kupující neprodleně vyrozuměn s vysvětlením důvodů zpoždění.

4.4. Prodávající zabezpečuje dopravu zboží sám, a nebo využívá služby specializovaných přepravních firem. Způsob dopravy je součástí objednávky.

4.5. Prodávající je oprávněn jednostranně změnit zvolený způsob dopravy, pokud tím nezhorší kvalitu a nezvýší náklady na doručení zboží pro Kupujícího.

4.6. Montáž, instalace nebo uvedení do provozu není součástí objednávky, pokud to není výslovně sjednáno.

5. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A REKLAMAČNÍ ŘÁD

5.1. Zboží se považuje za vadné, nemá-li vlastnosti ujednané mezi Kupujícím a Prodávajícím, případně vlastnosti deklarované výrobcem.

5.2. Prodávající odpovídá za to, že zboží je při předání Kupujícímu bez vad a v souladu s technickými, hygienickými a dalšími požadavky právních předpisů. Splňuje-li zboží ujednané vlastnosti, je dodáno ve správném množství, míře či hmotnosti a odpovídá-li požadavkům platných norem a předpisů, považuje se jeho dodání za bezvadné.

5.3. Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího už v okamžiku jeho převzetí. Projeví-li se vada na zboží do šesti měsíců od koupě, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, pokud nejde o zboží s kratší životností. Je-li na obalu nebo v popisu avizována delší záruční doba, Prodávající se zavazuje, že zboží po tuto dobu zachová své obvyklé vlastnosti.

5.4. Kupující by měl zakoupené zboží bezodkladně po jeho převzetí dle svých možností zkontrolovat a přesvědčit se o jeho úplnosti a vlastnostech.

5.5. U spotřebního zboží je Kupující spotřebitel oprávněn uplatnit právo z vady v délce 24 měsíců od převzetí, pokud není výrobcem či zákonem stanoveno jinak.

5.6. Nemá-li zboží předpokládané či sjednané vlastnosti, může Kupující spotřebitel žádat dodání nového zboží či odstranění vady, přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může odstoupit od kupní smlouvy, pokud mu to zákon umožňuje.

5.7. Jedná-li se o podstatné porušení smlouvy, závisí na volbě Kupujícího, zda bude požadovat dodání chybějících věcí, výměnu, odstranění vady, slevu nebo odstoupení od smlouvy. Při oznámení vady by měl Kupující sdělit, jaký způsob vyřízení uplatňuje.

5.8. Kupující podnikatel uplatňuje reklamace v provozovně Prodávajícího nebo na adrese sídla Společnosti, zejména s ohledem na definované postupy.

5.9. Kupující spotřebitel může uplatnit reklamaci prostřednictvím e-mailu info@pvlogic.com, na telefonním čísle +420 723 430 730 či osobně na adrese provozovny či sídla Prodávajícího.

5.10. V případě sporu může Kupující kontaktovat Českou obchodní inspekci (www.coi.cz), případně využít online platformu pro řešení sporů na ec.europa.eu/consumers/odr.

6. Odstoupení od kupní smlouvy

6.1. Kupující spotřebitel může odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem bez uvedení důvodu do 14 dnů ode dne převzetí zboží. Běží-li lhůta ohledně více druhů zboží dodávaných odděleně, počne tato lhůta běžet ode dne převzetí poslední části dodávky.

6.2. Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy i v jiných případech vyplývajících z příslušných právních předpisů nebo těchto Obchodních podmínek, například dle čl. 5.6. nebo 5.7.

6.3. Právo odstoupit od smlouvy nevzniká u zboží podléhajícího rychlé zkáze, u zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího, či které bylo vyňato z originálního obalu (audio, video, software), pokud to z povahy produktu vylučuje.

6.4. Odstoupení od smlouvy může Kupující zaslat na e-mail: info@pvlogic.com, nahlásit jej telefonicky na +420 723 430 730 či jiným vhodným způsobem v zákonné lhůtě.

6.5. Je-li odstoupení od smlouvy platné, hledí se na smlouvu, jako by nikdy nebyla uzavřena. Kupující je povinen vrátit zboží do 14 dnů od odstoupení, a to v nepoškozeném stavu a kompletním balení, včetně veškerého příslušenství, návodů a dokladů. Pokud vrácené zboží nebude v odpovídajícím stavu, může Prodávající uplatnit nárok na náhradu snížené hodnoty zboží.

6.6. Prodávající vrátí peníze Kupujícímu spotřebiteli do 14 dnů od odstoupení, Kupujícímu podnikateli do 30 dnů, a to stejnou formou, jakou obdržel platbu, pokud se s Kupujícím nedohodne jinak. Vrácení kupní ceny je podmíněno tím, že zboží bylo skutečně doručeno zpět nebo Kupující prokázal, že zboží odeslal zpět.

6.7. Prodávající může nárok na náhradu škody způsobené na zboží jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny, pokud o tom Kupujícího informuje.

6.8. Pokud byl navíc k objednávce poskytnut dárek a odpadá-li právní důvody pro jeho darování (odstoupení od smlouvy), je Kupující povinen spolu se zbožím vrátit i poskytnutý dárek.

6.9. Kupující spotřebitel může pro odstoupení využít kterékoli nástroje, jež poskytuje Prodávající, včetně obecného formuláře Česká obchodní inspekce, zveřejněného na jejích stránkách.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ A ŘEŠENÍ SPORŮ

7.1. Právní vztahy mezi Kupujícím a Prodávajícím se řídí právem České republiky. Případné spory budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Úmluva OSN o mezinárodní koupi zboží (CISG) se neuplatní.

7.2. Vzniklé spory lze také řešit mimosoudní cestou u České obchodní inspekce (www.coi.cz), případně využít online platformu ODR (ec.europa.eu/consumers/odr). Prodávající doporučuje Kupujícímu nejprve využít kontakty na <https://pvlogic.com> ke snaze o vyřešení sporu smírnou cestou.

7.3. Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Bude-li vyhotoven překlad, je pro výkladový rozpor rozhodující česká jazyková verze.

7.4. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 01.03.2024, pokud není uvedeno jinak. Starší verze obchodních podmínek se považují za neplatné v rozsahu, v jakém odporují tomuto znění. Plné znění Obchodních podmínek je k dispozici v sídle Společnosti a na internetových stránkách <https://pvlogic.com>.